

Jaarverslag 2017 Stichting Belbus Schoonhoven en omgeving

1. Inleiding

In augustus 2017 bestond de Belbus 3 jaar. Met vreugde konden we constateren dat de belbus “een begrip” is geworden in Schoonhoven e.o.. Een voorziening die mensen in staat stelt om langer zelfredzaam te blijven en te participeren .Maar ook een voorziening die helpt eenzaamheid te voorkomen.

Dit werd mogelijk gemaakt door de enorme inzet van onze vrijwilligers, de bijdragen van de sponsors en vooral door het vertrouwen dat de leden in ons hadden.

De eerste jaren stonden in het teken van opbouwen, uitbouwen en verbouwen. In 2017 was er sprake van stabiliseren, voordurend verfijnen van het ict-systeem en veel aandacht voor communicatie. Dit alles om zo bedrijfszeker als mogelijk te kunnen functioneren.

2. Bestuur

In 2017 hebben er geen personele wijzigingen in het Bestuur plaats gevonden. Omdat wij uitsluitend met vrijwilligers werken, beseffen we dat dit enerzijds een heel sterk onderdeel is van onze organisatie, maar anderzijds brengt dit ook de nodige kwetsbaarheid met zich mee. Daarom hebben we in 2017 een organisatiescan uitgevoerd waarbij alle aspecten van de organisatie werden doorgelicht.

Enkele sterke punten:

- Goede service naar onze klanten
- Grote groep betrokken vrijwilligers
- Wij rijden altijd, er staat bijna nooit een bus stil (Bus Rode Kruis bij uitval)-Klantvriendelijk/betrouwbaar
- Flexibiliteit
- Saamhorigheid heeft positieve invloed op betrokkenheid en inzet van chauffeurs en centralisten

Minder sterke punten:

- Verkeerde adressen in het rooster
- Kwetsbaar wanneer een te groot verloop zou plaats vinden
- In bestuur (te) veel verantwoordelijkheden bij een paar personen (kwetsbaar)
- In vakantieperiode voordurende dreiging van onderbezetting
- Onderlinge communicatie en communicatie naar buiten vragen voordurende alertheid, niet verslappen!

Tevens constateerden wij dat de voicemail tot verwarring leidde. Soms was de ingesproken boodschap niet helder, ook werd de voicemail onvoldoende afgeluisterd. Daarom is er een andere telefooncentrale aangeschaft waarin de voicemail is uitgeschakeld en er alleen een

eenzijdige mededeling draait dat we geopend zijn van maandag tot en met vrijdag van 09.00uur tot 16.00 uur.

Omdat uit de scan naar voren kwam dat er in de zomermaanden voordurend onderbezetting dreigt hebben we gezocht naar een oplossing om dit probleem te verkleinen.

Tot nu toe werkten we met een beperkt aantal calamiteitenofficieren. In hun dienstweek staan zij klaar om bij problemen, b.v. plotselinge afwezigheid , onmiddellijk naar een oplossing te zoeken. Door uitbreiding van het aantal calamiteitenofficieren kunnen wij in de zomermaanden hen, wanneer nodig, van 8.00 tot 9.30 uur inzetten als bijrijder om zo het vervoer van de mensen van Gemiva soepel en op tijd te laten verlopen. De rest van de dag wordt zonder bijrijder gereden. We hopen zo dit probleem te kunnen tackelen.

3. Vrijwilligers

De Stichting Belbus Schoonhoven e.o. is een organisatie die uitsluitend met vrijwilligers werkt: chauffeurs, bijrijders, centralisten en bestuursleden. In 2017 konden we weer flink wat nieuwe vrijwilligers begroeten. Maar ook moesten we van een aantal afscheid nemen (persoonlijke omstandigheden, werk, ziekte , overlijden). Daardoor blijven we redelijk constant (55 tot 60).

Bij ieder bedrijf, maar zeker bij een organisatie die volledig draait op vrijwilligers, is het heel belangrijk om elkaar regelmatig te informeren over de ontwikkelingen die hebben plaats gevonden of zullen plaats vinden. Daarom sturen we aan alle vrijwilligers regelmatig een Nieuwsbrief. Naast de nodige informatie stellen zich ook iedere keer 2 mensen voor. Wanneer er met spoed een bericht naar alle vrijwilligers moet worden gestuurd krijgen zij een SMS-bericht. Op 17 januari 2017 hielden we een druk bezochte nieuwjaarsbijeenkomst. Op 7 september was er een gezellig samenzijn bij restaurant Lekzicht. Ook kreeg iedereen weer een Kerstpakket thuisbezorgd.

In de bus wordt gebruik gemaakt van een tablet die online verbonden is met de centrale. Als in de centrale een klant wordt bijgevoegd is dit direct zichtbaar op het scherm in de bus. Dit vergroot onze flexibiliteit, op het laatste moment kunnen er nog klanten worden toegevoegd of afgehaald.

Omdat wij over het algemeen mensen vervoeren die (wat) kwetsbaar zijn heeft het bestuur besloten dat in principe alle chauffeurs en bijrijders in 2018 een opleiding “levensreddend handelen” moeten volgen. Een eerste peiling wijst uit dat zij daartoe bereid zijn.

Ook vragen wij van onze vrijwilligers een VOG-np. Deze kunnen zij gratis bij de Gemeente aanvragen.

Wij zijn dankbaar met en trots op onze vrijwilligers! Dankbaar voor hun grote inzet en flexibiliteit en trots dat we, dankzij hen, een begrip binnen Schoonhoven zijn geworden.

4. Ledenontwikkeling/Samenwerkingspartners

Na een aantal jaren van forse groei begint, zoals te verwachten, het aantal leden nu te stabiliseren.

Hoewel er maandelijks nieuwe leden zich aanmelden, vallen er ook regelmatig mensen af (overlijden, verpleeghuis, verhuizen).

Eind 2017 bedroeg het aantal ca. 210.

Hoewel het aantal leden nog steeds wat toeneemt lijken het aantal ritten iets af te nemen.

Dit is waarschijnlijk te verklaren door een lichte verjonging van het bestand.

Omdat er nauwelijks vraag was voor vervoer op zaterdag, maar een chauffeur wel de hele dag "stand-by" moest zijn, is besloten dit af te schaffen. Wel rijden wij incidenteel op zaterdagen om bijvoorbeeld mensen naar een bijeenkomst te vervoeren (koningsdag e.d.)

Ook in 2017 is de samenwerking met Gemiva goed verlopen. Regelmatig was er overleg, samen zochten we naar oplossingen wanneer er een knelpunt tijdens het vervoer dreigde te ontstaan. Doordat we in het AC van Gemiva kantoor houden zijn de lijnen kort, leren we elkaar goed kennen en vooral staat ons hetzelfde voor ogen: We rijden op de afgesproken tijden en zorgen voor een veilig vervoer.

Het vervoer van de leden die de dagbesteding bij de SWOS bezoeken verloopt probleemloos. Inmiddels vindt deze dagbesteding 3 dagen per week plaats wat goed inpasbaar bleek. De lijnen met de SWOS zijn kort, mutaties worden snel doorgegeven.

Wanneer er onverhoopt een bus uitvalt kunnen we gebruik maken van de bus van het Rode Kruis. De contacten met het Rode Kruis bestuur zijn goed, ook zijn een groot aantal van onze vrijwilligers ook vrijwilliger bij het Rode Kruis en mogen daardoor met de bus rijden.

5. Financiën

Het jaar 2017 is met een positief saldo afgesloten. We hebben zelfs een deel van de lening van Gemiva vervroegd kunnen aflossen.

Zie verder het bijgevoegde financiële jaarverslag 2017.

6. Tenslotte

Dynamisch, flexibel, betrouwbaar!

Dat is ons credo. Daar gingen en stonden we voor in 2017, daar werken we weer hard aan in 2018.

Dank aan al onze vrijwilligers voor hun geweldige inzet. Ook dank aan de sponsors en samenwerkingspartners voor het geschonken vertrouwen. Maar vooral heel veel dank aan al onze leden. Wij zijn dankbaar en blij dat we merken dat zij zoveel plezier beleven aan de mogelijkheden die de Belbus hen biedt. Een stukje (herwonnen) vrijheid, een beetje minder kans om te vereenzamen.

